

Vilomix Finland Oy:s allmänna villkor för försäljning och leverans

1. TILLÄMPNING

Dessa villkor gäller för handel mellan Vilomix Finland Oy (nedan säljare) och näringsidkare och konsumenter (nedan köpare). Dessa villkor tillämpas, om parterna inte har kommit överens om annat.

2. ATT FULLBORDA KÖPET

2.1 Offert

Säljarens offert gäller under den tid som är angiven i offerten. Om giltighetstid inte nämns, gäller den under 14 dagar efter dateringen av offerten. Offerten med tillhörande foton, ritningar, kalkyler och andra dokument och tillhörande rättigheter är säljarens egendom. Den som får offerten har inte rätt att använda dessa till skada för säljaren eller att ge uppgifter om dessa till tredje part eller att utnyttja skräddarsydda lösningar som ingår i offerten. Priset på offerten baseras på uppgifter och mängder som köparen uppgett i begäran om offert eller på annat sätt. Om den verkliga beställningen inte motsvarar givna uppgifter eller mängder, har säljaren rätt att justera leveransen eller priset enligt de slutgiltiga uppgifterna. Köparen ansvarar inför säljaren för att de uppgifter hen gett om produkternas användningsändamål är korrekta.

2.2 Uppkomsten av avtal

Ett köp sluts när säljaren har bekräftat beställningen eller levererat produkten. När köparens beställning avviker från säljarens erbjudande, anses köp ha slutits på villkor enligt säljarens offert, om säljaren inte har bekräftat annat skriftligen. Det är köparens ansvar att kontrollera att beställningsbekräftelsen är korrekt.

3. SÄLJARENS SKYLDIGHETER

3.1 Leveranstid

Om inte annat har överenskommits, anses leveranstiden börja dagen då avtal ingås.

3.2 Leveransvillkor

Om annat inte har överenskommits, följs villkoren i Incoterms 2020 för leveranser.

Leveranssättet för produkten är:

- Leverans till bestämmelseort (DAP)
- Avhämtas hos Vilomix Finland Oy/Pemar (EXW)

3.3 Överföring av riskansvar

Riskansvaret övergår på köparen, när produkten enligt avtalet överläts på köparen.

3.4 Produktens egenskaper

Säljaren ansvarar för produktens kvalitet och andra egenskaper endast enligt de uppgifter som fastställts i avtalet och andra uppgifter, som säljaren skrivit ner, och som uttryckligen gäller köpet i fråga. Produktens kvalitet fastställs genom prov, som tagits ur en oöppnad förpackning enligt officiella provtagningsanvisningar. Resultaten av produktanalysen granskas i enlighet med

foderlagen. Vid eventuell skada är säljaren ansvarig endast i de fall, då det fullt ut går att bevisa att skadan uppstått av att säljaren inte hanterat produkten enligt bruksanvisningen.

3.5 Dröjsmål

Säljaren strävar till att sända produkten till köparen den dag som anges i beställningsbekräftelsen. Om säljarens leverans blir fördröjd av någon orsak, är säljaren inte skyldig att ersätta köparen för eventuell skada som uppkommit av dröjsmålet.

3.6 Indirekta skador

Säljaren är inte skyldig att ersätta köparen för indirekta skador, som kan ha uppstått av dröjsmål med leveransen eller av felaktigheter hos produkten, t.ex. produktionsförluster, utebliven vinst eller annan ekonomisk konsekvens.

4. KÖPARENS ANSVAR

4.1 Köpepris

Köpepris är det pris som parterna kommit överens om.

4.2 Betalningstid

Om inte annat överenskommit om betalningsvillkoren, fastställs betalningstiden enligt säljarens allmänna betalningsvillkor. (14 dagar) För lagerleveransers del börjar fakturaenlig betalningstid faktureringsdagen och för fabriksleveransers del levereringsdagen. Om köpepriset inte betalas inom fastställd tid, och detta inte beror på säljaren, har säljaren rätt att dröja med fortsatta leveranser, tills förfallna fakturor har betalats eller en godkänd säkerhet har ställts. Säljaren har rätt att ställa in leveranser också på basis av köparens meddelande, eller när det på annat sätt är uppenbart att köparens betalning väsentligt kommer att dröja.

4.3 Justering av köpepriset

Säljaren förbehåller sig rätten att justera priset, om valutakurserna, importavgifterna eller andra avgifter oberoende av säljaren, skatter eller andra offentligrättsliga avgifter ändras, innan köparen betalat fakturen.

4.4 Dröjsmål med betalning

Om betalning dröjer uppbärs ersättning för dröjsmålet enligt gällande räntefot (dröjsmålsränta enligt räntelagen) räknat från förfallodagen för fakturan. Säljaren har dessutom rätt att uppbära skäliga indrivningskostnader.

4.5 Köparens dröjsmål

Om säljaren måste skjuta upp leveransen av skäl som beror på köparen, har säljaren rätt att fakturera för produkten enligt ursprunglig leveransdag eller uppbära ersättning enligt punkt 4.4 för dröjsmålstiden. Dessutom har säljaren rätt till ersättning också för andra kostnader t.ex. för kursförluster, lagringskostnader och skador som beror på att produkten föråldrats.

4.6 Säkerhet

Om man kommit överens om att ställa säkerhet, ska säkerheten ställas innan produkten börjar levereras. Säljaren har rätt att också efter detta kräva att säkerhet ställs för att köpepriset betalas, om säljaren har vägande skäl att anta, att köpepriset eller delar av detta inte kommer att betalas.

4.7 Reklamation och korrigerig av fel

Om leveransen till någon del är felaktig, ska köparen omedelbart skriftligen meddela om felet till säljaren, dock senast inom 8 vardagar efter leveransdagen. Säljaren har rätt att i första hand antingen åtgärda felet eller leverera en ny produkt. Köparen har inte rätt att kräva leverans, om omständigheterna har ändrats på ett sätt som väsentligt ändrar förhållandet mellan de ursprungligen överenskomna prestationsskyldigheterna. Det är köparens ansvar att kontrollera om leveransen är korrekt och att kvaliteten på de levererade produkterna och förpackningarna är klanderfria, när hen tar emot leveransen. För eventuella fraktskador ska köparen omedelbart göra en reservation i fraktsedeln över skadorna till transportören.

5. HÄVNING AV AVTAL

5.1 Köparens rätt att häva avtal

Om säljarens leverans avviker väsentligt från det som överenskommits, och om bristen inte åtgärdas inom rimlig tid trots skriftlig anmärkning från köparens sida, eller om en ny avtalsenlig produkt inte levereras, eller om leveransen blir fördröjd av orsak som beror på säljaren, så att det leder till oskälig skada för köparen, har köparen rätt att häva köpet. Om den produkt som är föremål för köpet tillverkats eller skaffats särskilt för köparen enligt dennas anvisningar och önskemål, och om säljaren inte utan stora förluster kan använda produkten på annat sätt, får köparen häva köpet på grund av säljarens dröjsmål endast, om syftet med köpet för köparens del i väsentlig grad inte nås på grund av dröjsmålet.

5.2 Säljarens rätt att häva avtal

Om köpepriset inte betalas inom utsatt tid och detta inte beror på säljaren, har säljaren rätt att häva köpet eller den del av köpet, som köparen ännu inte tagit emot, om dröjsmålet är väsentligt. Säljaren har hävningsrätt också om köparen meddelar att dröjsmålet med betalningen blir väsentlig eller om detta på annat sätt är uppenbart. Säljaren kan dessutom häva köpet om köparen inte medverkar till köpet på överenskommet sätt eller på annat rimligt sätt och inom säljarens utsatta tidsfrist.

Säljaren har rätt att utan ersättningskyldighet häva avtalet, om importen av produkten blir omöjlig eller mycket dyrare än säljaren först antog på grund av att finska staten är bunden av internationellt avtal eller författning som begränsar import eller annan myndighetsåtgärd (t.ex. importtak och importbegränsningar eller höjda tullar).

5.3 Force majeure

Säljaren är inte skyldig att uppfylla avtalet, om naturkatastrof, eldsvåda, maskinhaveri eller liknande störning, strejk, lock out, krig, mobilisering, export- eller importförbud, brist på transportmateriel, avslutad tillverkning, trafikstörning eller annat liknande hinder, som säljaren inte råar på, hindrar leveransen av varan eller delar av den. Också i de fall då uppfyllelsen av avtalet skulle förutsätta uppoffringar, som är orimliga i proportion till de fördelar köparen skulle få, är säljaren inte skyldig att fullfölja avtalet. Säljaren är inte skyldig att ersätta köparen för olägenheter som uppstår på grund av att avtalet inte fullföljts, och säljaren kan också häva avtalet.

6. FÖRSÄKRING

Parterna ser till att produkten är försäkrad enligt ansvarsfördelningen i ingångna leveransavtal. Andra försäkringar måste parterna avtala om separat.

7. ANSVAR FÖR SKADA SOM PRODUKTEN ORSAKAR

Säljaren ansvarar inte för skada som beror på att produkten använts för annat syfte än det den var avsedd för; inte heller för skada som beror på köparens anvisningar om råvara eller sammansättning av produkten. Säljarens ansvar för direkta produktskador begränsas till det köpepris köparen betalat. När produkten är i köparens ägo, ansvarar säljaren inte för skador den ger upphov till och som riktar sig mot:

- a) fast eller lös egendom eller som är en följd av sådan skada
- b) produkt som köparen tillverkar eller produkt som ingår i sådan produkt

Ansvarsbegränsning tillämpas inte om säljaren gjort sig skyldig till grov oaktsamhet. Om tredje part kräver ersättning av köparen eller säljaren gällande denna punkt, ska kravet genast skriftligen meddelas den andra parten.

8. ÖVERFÖRING AV ÄGANDERÄTT

Äganderätten till produkten övergår på köparen, när hela köpepriset betalats till säljaren, om inte annat överenskommit särskilt. Köparen är skyldig att försäkra köpta produkter för stöld, eldsvåda osv. ända tills hela köpesumman betalats.

9. MEDDELANDEN

Avsändaren ansvarar för att meddelanden som sänds till andra parten kommer fram.

10. BESTÄLLNINGS- OCH AVHÄMTNINGSTIDER VID FABRIKEN

Kontoret är öppet må – fr kl. 8.00–16.00

Avhämtningar vid lagret möjliga må – fr kl. 7.00–15.30

Avhämtningsadress:

Vilomix Finland Oy

Yrittäjäntie 1

21530 Pemark

Finland

För beställningar via ombud www.vilomix.fi/edustajat

Beställningar i nätbutiken www.tallipro.fi

11. MOTARBETA KORRUPTION

Parterna åtar sig att efterleva alla regler som gäller mutor och korruption, och som har att göra med uppfyllandet av avtalsenliga skyldigheter. Parterna får inte direkt eller indirekt ta emot eller ge obefogade betalningar, gåvor eller annat som kan anses vara muta, vars syfte är att uppnå olaglig eller annars olämplig nytta.

12. LÖSNING AV TVISTER

Twister om avtalet mellan säljare och köpare ska i första hand lösas av parterna genom skiljeförfarande. Om inget annat överenskommit löses tvister genom skiljemannaförfarande med hjälp av en skiljeman. Centralhandelskammarens skiljenämnd utser en skiljeman och i

skiljemannaförfarandet följer man detta instituts regler. Säljaren har dock alltid rätt att kräva förfallna fordringar från köp i en lägre domstol på säljarens hemort.

13. STANDARDVILLKOR FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

ALLMÄN TILLÄMPNING AV DEN ALLMÄNNA DATASKYDDSFÖRORDNINGEN (GDPR)

De personuppgifter vi fått i och med detta avtal behandlas enligt bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen, enligt vilka bägge parter förbinder sig till att följa lagen gällande behandling av personuppgifter.

ATT SAMLA IN, SPARA OCH BEHANDLA PERSONUPPGIFTER

Registrerade personuppgifter behandlas enligt dataskyddsförordningens artikel 6 punkt 1 stycke B med syftet att detta avtal ska fullgöras. Uppgifter samlas in främst för att uppfylla villkoren i detta avtal och för att säkra kvaliteten på den registeransvarigas produkter och service samt i marknadsföringssyfte. Endast uppgifter som är nödvändiga för avtalets helhet samlas in. Lagstiftningen kan också identifiera vilka slags uppgifter som är nödvändiga att samla in och spara som en del av den registeransvarigas affärsverksamhet. Behandlingen kan vara nödvändig också för att uppfylla annan juridisk skyldighet.

DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Den registrerade har rätt att när som helst få veta vilka uppgifter som behandlas om den registrerade, varifrån de kommer och varför de används. Man kan underrätta den registrerade om hur länge den registeransvariga sparar personuppgifterna och vem som tar emot dem, om de offentliggörs i Finland och utomlands. En sådan tillgång kan dock begränsas i syfte att skydda andra personer, affärshemligheter samt industri- och upphovsrättigheter. Den registrerade har rätt att motsätta sig behandlingen av sina personuppgifter. Den registrerade kan också motsätta sig att uppgifterna överläts av den registeransvariga för marknadsföring. Om invändningen är grundad, måste registeransvarig säkerställa att uppgifterna i fråga inte längre behandlas. Den registrerade har rätt att få sina uppgifter raderade, om de inte längre är nödvändiga för att fullgöra skyldigheterna i avtalet. Den registrerade har också rätt att få felaktiga personuppgifter raderade eller korrigerade. Personuppgifter raderas regelbundet, när de inte längre används för det ursprungliga syftet eller om de allmänt förlorar sin betydelse. Uppgifter raderas alltid 5 år efter att kundförhållandet upphört, om det inte finns lagenliga skäl att spara dem längre. Om den registrerade ber om att få sina personuppgifter korrigerade eller raderade, måste den registeransvariga kontrollera att det finns förutsättningar för detta och om det finns förutsättningar korrigera eller radera dem så snart som möjligt.

PUBLICERING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter överläts inte, om inte lagen tvingar registeransvarig till detta eller om skriftligt medgivande uttryckligen inte fås. Vi kan tillåta att uppgifter överläts utan tillstånd till andra företag inom koncernen, om främsta syftet med detta är att fullgöra det avtal som vi ingått med kunden och att optimera vår service. Om den registrerade har gett sin e-postadress för avtalets skull, kan registeransvarig använda e-posten för att marknadsföra material. Material som detta kan man alltid avboka genom att följa anvisningarna.

SÄKERHET

Registeransvariga skyddar den registrerades uppgifter och arbetar enligt de interna dataskyddsreglerna. Organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder har vidtagits inbegripet

anvisningar, vars syfte är att skydda personuppgifterna från att förstöras, försvinna, ändras, olovligen publiceras och användas eller från att vetskap om att de finns.

RÄTT ATT FRAMFÖRA BESVÄR

Registrerad har rätt att anföra besvär direkt till registeransvarig genom skriftligt anförande som sänds till den postadress, som finns angiven på företagets hemsida. Klagomål kan också sändas till den nationella övervakningsmyndigheten angående registeransvarigs sätt att behandla personuppgifterna. Tilläggsuppgifter och behandling av personuppgifter se: "Integritetspolicy" på företagets hemsida.