

Vilomix Finland Oy üldised müügi- ja tarnetingimused

1. KOHALDAMISALA

Tingimused kehtivad Vilomix Finland Oy (edaspidi: müüja) ning ettevõtjate ja tarbijate (edaspidi: ostja) vaheliste tehingute kohta. Tingimusi kohaldatakse, kui lepinguosalisised ei ole kokku leppinud teisiti.

2. TEHINGU TEGEMINE

2.1 Pakkumus

Müüja pakkumus kehtib selles märgitud aja jooksul. Kui kehtivusaega ei ole nimetatud, on see 14 päeva pakkumuse kuupäevast. Pakkumus, selle juurde kuuluvad fotod, joonised, kalkulatsioonid ning muud dokumendid ja nendega seotud õigused on müüja omand. Pakkumuse saajal ei ole õigust kasutada neid müüja kahjuks ega jagada nende kohta teavet kolmandatele isikutele või kasutada ära pakkumuses sisalduvaid kohandatud lahendusi. Pakkumuse hind põhineb pakkumuskutsel või muudel ostja esitatud andmetel ja kogustel. Kui tegelik tellimus ei vasta esitatud andmetele või kogustele, on müüjal õigus täpsustada tarnet või hinda lõplike andmete järgi. Ostja vastutab müüjale esitatud, toote otstarbega seotud teabe õigsuse eest.

2.2 Lepingu teke

Tehing toimub, kui müüja on tellimuse kinnitanud või toote tarninud. Kui ostja tellimus erineb müüja pakkumusest, loetakse tehing toimunuks müüja tehtud pakkumuse tingimustel, kui müüja ei ole kirjalikult kinnitanud teisiti. Ostja kohustus on veenduda, et tellimuskinnitus on õige.

3. MÜÜJA KOHUSTUSED

3.1 Tarneaeg

Tarneaeg algab lepingu sõlmimise päevast, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.2 Tarnetingimused

Tarne toimub Incoterms 2020 tingimustel, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Toote tarneviisid on järgmised:

- tarnitud kohale DAP),
- franko vedaja (FCA Paimio / Vilomix Finland Oy).

3.3 Kahjuvastutuse üleminek

Kahjuvastutus läheb üle ostjale, kui toode on lepingu järgi ostjale üle antud.

3.4 Toote omadused

Müüja vastutab toote kvaliteedi ja muude omaduste eest üksnes lepingusse märgitud ja muu müüja esitatud kirjaliku, konkreetselt kõnealuse tehinguga seotud teabe alusel. Toote kvaliteeti kontrollitakse proovist, mis on võetud avamata pakendist ametlike proovivõtjuhiste järgi. Toodete analüüsi tulemusi kontrollitakse söödaseaduse alusel. Võimaliku kahju korral vastutab müüja ainult juhul, kui on võimalik veenvalt tõestada, et kahju tekkis müüja toote kasutamisel kasutusjuhendi järgi.

3.5 Hilinemine

Müüja püüab tarnida tooted ostjale tellimuskinnituses märgitud kuupäeval. Kui müüja tarne mingil põhjusel hilineb, ei ole müüja kohustatud hüvitama ostjale sellest tulenevat võimalikku kahju.

3.6 Kaudne kahju

Müüja ei ole kohustatud hüvitama kaudset ehk varalist kahju, nagu tootmiskahjum, saamata jäänud tulu või muu tegevuse tulemusest johtuv majanduskahju, mis on tekkinud ostjale tarne hilinemise või puudulikkuse tõttu.

4. OSTJA KOHUSTUSED

4.1 Müügihind

Müügihind on lepinguosaliste kokku lepitud hind.

4.2 Maksetähtaeg

Maksetähtaeg vastab müüja üldkasutatavatele maksetingimustele (14 p), kui ei ole kokku lepitud teisiti. Laotarne korral algab maksetähtaja arvestus arve esitamise kuupäevast ja tehasetarne korral tarnekuupäevast. Kui tehingu hinda ei tasuta tähtpäeval ja see ei ole müüja süü, on müüjal õigus hoida järeltarneid kinni, kuni tähtaja ületanud maksed on tehtud või sobiv garantii antud. Müüjal on õigus hoida tarneid kinni ka juhul, kui ostja teatel või muul moel saab ilmsiks, et ostja makse hilineb märkimisväärselt.

4.3 Müügihinna täpsustamine

Müüja jätab endale õiguse hindu täpsustada, kui valuutakursid, impordilõivud või muud toote tarnijast olenematud lõivud, maksud või muud avalik-õiguslikud tasud muutuvad enne, kui ostja on jõudnud makse teha.

4.4 Makse hilinemine

Makse hilinemise korral nõutakse hilinetud aja eest hüvitist müüja igakordse viiviseintressi järgi (intressiseaduse järgne viiviseintress) alates arvel märgitud maksetähtpäevast. Lisaks on müüjal õigus nõuda sisse mõistlikud sissenõudmiskulud.

4.5 Ostjast tingitud hilinemine

Kui müüja peab lükkama tarnet edasi ostja süül, on müüjal õigus esitada toote eest arve esialgse tarnekuupäeva järgi või nõuda hilinetud aja eest sisse p 4.4 järgne hüvitis. Lisaks on müüjal õigus saada hüvitist muude kulude eest, nagu kursikahjum, laokulud ja toote aegumisest tingitud kahju.

4.6 Tagatised

Kui tagatise seadmises on kokku lepitud, tuleb tagatis anda enne tarne toimumist. Müüjal on õigus nõuda ka pärast seda tagatise tehinguhinna tasumist juhul, kui tal on mõjuv põhjus arvata, et tehinguhind või osa sellest võib jääda tasumata.

4.7 Kaebus ja puuduse kõrvaldamine

Kui tarne on mingis osas puudulik, peab ostja teavitama sellest müüjat kirjalikult viivitamata, kuid hiljemalt kaheksa argipäeva jooksul pärast tarnekuupäeva. Müüjal on õigus esmalt puudus kõrvaldada või tarnida uus toode. Ostjal ei ole õigust nõuda tarnet, kui olud on muutunud selliselt, et see mõjutab märkimisväärselt algul kokku lepitud kohustusi. Ostja on kohustatud tarne vastuvõtmise käigus veenduma, et tarne on õige ning tarnitud tooted ja pakendid on kvaliteetsed. Kui esineb transpordikahjustusi, peab ostja märkima vastava klausli otse autojuhi veeselehele.

5. LEPINGU LÕPETAMINE

5.1 Ostja õigus leping lõpetada

Ostjal on õigus leping lõpetada, kui müüja tarne erineb kokkulepitust oluliselt ja puudust ei kõrvaldata ostja kirjaliku märkuse alusel mõistliku aja jooksul ega tarnita uut, lepingule vastavat toodet või kui tarne hilineb müüja süül selliselt, et see tekitab ostjale ebamõistlikku kahju. Kui tehingu esemeks olev toode on valmistatud või hangitud spetsiaalselt ostja jaoks tema juhiste ja soovide kohaselt ning müüja ei saa seda toodet ilma märkimisväärse kahjumita muul moel ära kasutada, on ostjal õigus tühistada tehing müüja hilinemise tõttu üksnes juhul, kui tal jääb tehingu eesmärk hilinemise tõttu olulisel määral saavutamata.

5.2 Müüja õigus leping lõpetada

Kui tehinguhinda ei tasuta tähtajal ja see pole müüja süü, on müüjal õigus tühistada tehing või selle osa, mille tooteid ostja ei ole veel vastu võtnud, juhul, kui hilinemine on märkimisväärne. Müüjal on õigus lõpetada leping ka juhul, kui ostja teatel või muul moel saab ilmsiks, et ostja makse hilineb märkimisväärselt. Lisaks võib müüja tühistada tehingu juhul, kui ostja ei aita tehingu tegemisele kokku lepitud või muul mõistlikul viisil ja müüja määratud aja jooksul kaasa.

Müüjal on õigus leping ilma hüvitamiskohustuseta lõpetada juhul, kui toote import osutub Soomele kohustusliku rahvusvahelise lepingu või impordi piirava korralduse või ametiasutuse muu tegevuse tõttu (nt impordi ülemmäärad või piirangud või kallinenud tollimaksud) võimatuks või tunduvalt kallimaks, kui müüja algul prognoosis.

5.3 Vääramatud jõud

Müüja ei ole kohustatud lepingut täitma, kui toodet või selle osa ei saa tarnida loodusliku takistuse, tulekahju, masinarikke või muu sellega samaväärse tõrke, streigi, töösulu, sõja, mobilisatsiooni, ekspordi- või impordikeelu, veovahendite puuduse, tootmise lõpetamise, liiklushäirete või muude selliste asjaolude tõttu, mida müüja ei suuda kõrvaldada. Ka juhul, kui lepingu täitmisel tekiks kahju, mis on põhjendamatult võrreldes ostja saadava kasuga, pole müüja kohustatud oma lepingukohustusi täitma. Müüja ei ole kohustatud hüvitama ostjale lepingu täitmata jätmise tõttu tekkinud kahju ja tal on õigus ka leping lõpetada.

6. KINDLUSTUS

Lepinguosalised kannavad hoolt toote kindlustamise eest tarnetingimustes kokku lepitud vastutuse jagunemise järgi. Muud kindlustused tuleb eraldi kokku leppida.

7. VASTUTUS TOOTEST TINGITUD KAHJU EEST

Müüja ei vastuta kahju eest, mis tekib toote mitteotstarbelisel kasutamisel, ega kahju eest, mis tekib ostja antud juhiste vastava toorme või koostise tõttu. Müüja vastutus otsese tootekahju eest on piiratud ostja tasutud tehinguhinnaga. Kui toode on ostja valduses, ei vastuta müüja selle tekitatud kahju eest, mis tekib:

- a) kinnis- või vallasvarale või sellise kahju tagajärjel;
- b) ostja valmistatud tootele või valmistatud toodet sisaldavale tootele.

Vastutuspiirangut ei kohaldata müüja raske hooletuse korral. Kui kolmas isik esitab ostjale või müüjale sinise punkti alusel hüvitisnõude, tuleb sellest teist lepinguosalist viivitamata kirjalikult teavitada.

8. OMANDIÕIGUSE ÜLEMINEK

Kui pole kokku lepitud teisiti, läheb toote omandiõigus ostjale üle pärast seda, kui kogu tehinguhind on müüjale tasutud. Ostja peab kindlustama ostetud tooted varguse, tulekahju jne vastu, kuni kogu tehinguhind on tasutud.

9. TEADAANDED

Teisele lepinguosalisele esitatud teadaannete kohalejõudmise eest vastutab saatja.

10. TEHASE TELLIMIS- JA VÄLJASTUSAJAD

Kontor on avatud E–R kl 8–16

Lattu saab kaubale järele tulla E–R kl 7–15.30 Väljastusaadress:

Vilomix Finland Oy
Yrittäjätie 1
21530 Paimio
Soome

Tellimused piirkonna esindajalt: www.vilomix.fi/edustajat

Tellimused veebipoest: www.tallipro.fi

11. KORRUPTSIOONIVASTANE VÕITLUS

Lepinguosalised kohustuvad järgima kõiki kehtivaid pistise- ja korruptsioonivastaseid eeskirju, mis on seotud lepingukohustuste täitmisega. Lepinguosalised ei tohi otseselt ega kaudselt pakkuda ega võtta vastu põhjendamatuid makseid, kingitusi ega muid pistiseks peetavaid hüvesid, mille eesmärk on saada ebaseaduslikku või muul moel kohatut kasu.

12. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

Müüja ja ostja vahelised lepinguga seotud erimeelsused püütakse esmalt lahendada läbirääkimiste teel. Kui pole kokku lepitud teisiti, lahendatakse vaidlused vahekohtus ühe vahekohtunikuga. Vahekohtuniku määrab keskaubanduskoja (sm Keskuskaupakamari) vahenduskomisjon ja vahekohtus järgitakse selle komisjoni eeskirju. Müüjal on siiski alati õigus nõuda tehingupõhine tähtaja ületanud makse sisse kodukoha alamastme kohtus.

13. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE STANDARDTINGIMUSED

ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSE (GDPR) JÄRGIMINE

Lepingu alusel edastatud andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse üldmääruse sätete järgi, mille kohaselt kohustuvad mõlemad lepinguosalisel üldiselt järgima asjaomast seadust.

ISIKUANDMETE KOGUMINE, SÄILITAMINE JA TÖÖTLEMINE

Andmesubjekti isikuandmeid töödeldakse siinse lepingu täitmiseks andmekaitsemääruse artikli 6 lõike 1 punkti B järgi. Andmeid kogutakse peamiselt selleks, et täita lepingut ning tagada vastutava töötleva toodete ja teenuste kvaliteet, samuti turunduseesmärkidel. Kogutakse ainult neid andmeid, mis on lepingu piires vajalikud. Õigusaktides võidakse täpsustada ka andmeliigid, mida tuleb vastutava töötleva äritegevuse raames koguda ja säilitada. Töötlemine võib osutuda vajalikuks ka mõne muu seadusjärgse kohustuse täitmiseks.

ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Andmesubjektil on õigus saada igal ajal teavet, milliseid andmeid töödeldakse, kust need pärinevad ja milleks neid kasutatakse. Andmesubjekti võib teavitada sellest, kui kaua vastutav töötleva säilitab isikuandmeid ja kes on nende saajad juhul, kui neid avaldatakse Soomes ning välismaal. Sellist juurdepääsu võib siiski piirata, kui eesmärk on kaitsta teisi inimesi, ärisaladusi ning tööstusomandi- ja autoriõigusi. Andmesubjektil on õigus esitada oma isikuandmete töötlemise kohta vastuväiteid. Andmesubjekt võib vastuväiteid esitada ka juhul, kui vastutav töötleva edastab andmeid turunduseesmärkidel. Kui vastuväide on põhjendatud, peab vastutav töötleva tagama, et asjasse puutuvaid isikuandmeid enam ei töödeldaks. Andmesubjektil on õigus lasta kustutada andmed, mida pole lepingukohustuste täitmiseks enam vaja. Andmesubjektil on ka õigus lasta puudulikud isikuandmed kustutada ja/või parandada. Isikuandmeid kustutatakse korrapäraselt, kui neid ei kasutata enam algsel eesmärgil või kui need kaotavad üldiselt oma asjakohasuse. Andmed kustutatakse alati viis aastat pärast kliendisuhete lõppu, kui õigusaktides ei ole sätestatud selgeid põhjuseid nende pikemaks säilitamiseks. Kui andmesubjekt nõuab oma isikuandmete parandamist või kustutamist, peab vastutav töötleva veenduma, et tingimused oleksid täidetud, ja kui see on nii, siis tegema parandus- või kustutustoimingud esimesel võimalusel.

ISIKUANDMETE AVALDAMINE

Isikuandmeid ei anta üle, kui vastutav töötleva ei ole selleks seaduse järgi kohustatud või ei saa selleks kirjalikku nõusolekut. Andmete üleandmine kontserni teistele ettevõtetele võib olla lubatud ilma nõusolekuta, kui selle peamine eesmärk on suuta täita sõlmitud lepinguid ja optimeerida meie teenuseid. Kui andmesubjekt esitab lepingulistel eesmärkidel elektronaadresi (meiliaadressi), võib vastutav töötleva kasutada seda turundusmaterjali saatmiseks. Sellise materjali tellimise saab alati tühistada, järgides juhiseid.

TURVALISUS

Vastutav töötleja kaitseb andmesubjekti andmeid ja tegutseb ettevõttesiseste turvaeeskirjade järgi. Kehtestatud on korralduslikud ja tehnilised turvameetmed, sh juhised, mille eesmärk on kaitsta isikuandmeid hävitamise, kadumise, muutmise, loata avaldamise ning loata kasutamise või neist teadlik olemise eest.

KAEBAMISÕIGUS

Andmesubjektil on õigus esitada kaebus otse vastutavale töötlejale ettevõtte veebisaidil märgitud peamise postiaadressi kaudu. Samuti võib esitada vastutava töötleja isikuandmete töötlemise kohta kaebuse riiklikule järelevalveasutusele. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta leiate ettevõtte veebisaidi privaatsuspõhimõtetest.