

Vilomix Finland Oy yleiset myynti- ja toimitusehdot

1. SOVELTAMISALA

Nämä ehdot koskevat Vilomix Finland Oy:n (myöhemmin myyjä) ja elinkeinonharjoittajien sekä kuluttajien (myöhemmin ostaja) välisiä kauppvoja. Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.

2. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

2.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaika ei ole mainittu, on se voimassa 14 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä ratkaisuja. Tarjouksen hinta perustuu tarjouspyynnössä tai muutoin ostajan antamiin tietoihin ja määriin. Jos todellinen tilaus ei vastaa annettuja tietoja tai määriä, myyjällä on oikeus tarkistaa toimitusta tai hintaa lopullisten tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tuotteiden käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

2.2 Sopimuksen syntyminen

Kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen. Ostajan tilauksen poiketessa myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen myyjän tarjouksenmukaisin ehdoin, ellei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut. Ostajan vastuulla on tarkistaa tilausvahvistuksen oikeellisuus.

3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET

3.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi sopimuksen tekopäivästä

3.2 Toimitusehdot

Ellei toisin ole sovittu, toimituksissa noudatetaan Incoterms 2020 -ehtoja.

Tuotteen toimitustavat ovat:

- Toimitettuna määräpaikkaan (DAP)
- Vapaasti rahdinkuljettajalla (FCA Paimio / Vilomix Finland Oy)

3.3 Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tuote sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle.

3.4 Tuotteen ominaisuudet

Myyjä vastaa tuotteen laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti. Tuotteen laatu todetaan näytteestä, joka on otettu avaamattomasta pakkauksesta virallisten



näytteenotto-ohjeiden mukaisesti. Tuotteiden analyysituloksia tarkastellaan rehulain mukaisesti. Mahdollisen vahingon sattuessa myyjä on vastuussa vain niissä tapauksissa, jossa voidaan aukottomasti todistaa vahingon aiheutuneen myyjän tuotteen käytöstä käyttöohjeiden mukaisesti.

3.5 Viivästys

Myyjä pyrkii lähettämään tuotteet ostajalle tilausvahvistuksessa ilmoitettuna päivänä. Jos myyjän toimitus jostakin syystä viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

3.6 Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan toimituksen viivästyksestä tai virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja eli varallisuusvahinkoja, kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta.

4.2 Maksuaika

Ellei maksuehdosta ole toisin sovittu, maksuaika määräytyy myyjän yleisesti käyttämän maksuehdon mukaan (14 pv). Varastotoimitusten osalta laskun mukaisen maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä ja tehdastoimituksissa toimituspäivästä. Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana, eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus viivyttaa jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti.

4.3 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut tuotteentoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen ostajan maksusuoritusta.

4.4 Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta korvausta myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan (korkolain mukainen viivästyskorko) mukaisesti laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

4.5 Ostajan viivästys

Mikäli myyjä joutuu lykkäämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus laskuttaa tuote alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti tai periä kohdan 4.4. mukainen korvaus viivästysajalta. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. kurssitappioista, varastointikuluista ja tuotteen vanhenemisesta aiheutuvista vahingoista.

4.6 Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tuotteen toimittamisen



aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

4.7 Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä myyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään 8 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tuote. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta. Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden ja pakkausten laatu ottaessaan toimituksen vastaan. Mahdollisista kuljetusvaurioista ostajan tulee tehdä varauma vaurioista rahtikirjaan välittömästi kuljettajalle.

5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

5.1 Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tuotetta toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tuotetta hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

5.2 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tuotetta ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneen oleellisesti. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyjän asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tuotteen maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyjän alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

5.3 Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tuotteen tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.



6. VAKUUTUS

Osapuolet huolehtivat tuotteen vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Muista vakuutuksista on erikseen sovittava.

7. VASTUU TUOTTEEN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen käytöstä muussa yhteydessä kuin mihin se on tarkoitettu; eikä vahingosta, joka aiheutuu ostajan antamien ohjeiden mukaisesta raaka-aineesta tai koostumuksesta. Myyjän vastuu välittömistä tuotevahingoista on rajoitettu ostajan maksamaan kauppahintaan. Kun tuote on ostajan hallinnassa, myyjä ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- a) kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seurauksena
- b) ostajan valmistamaan tuotteeseen tai valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen

Vastuunrajoitusta ei sovelleta myyjän syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen. Kolmannen osapuolen esittäessä ostajalle tai myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen, siitä on heti ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

8. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu. Ostaja on velvollinen vakuuttamaan ostamansa tuotteet varkautta, tulipaloa ja jne. vastaan, kunnes koko kauppasumma on maksettu.

9. ILMOITUKSET

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

10. TILAUS- JA NOUTOAJAT TEHTAALTA

Toimisto avoinna ma – pe klo. 8.00 – 16.00

Varastosta nouto mahdollista ma – pe klo 7.00 – 15.30. Nouto-osoite:

Vilomix Finland Oy
Yrittäjäntie 1
21530 Paimio
Finland

Tilaukset alue-edustajilta: www.vilomix.fi/edustajat

Tilaukset verkkokaupasta: www.tallipro.fi

11. KORRUPTION VASTAISUUS

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikkea soveltuvaa lahjonnan ja korruption vastaista sääntelyä, mikä liittyy sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen. Osapuolet eivät saa suorasti tai epäsuorasti, antaa tai ottaa vastaan asiattomia maksuja, lahjaa tai muuta lahjonnaksi katsottavaa etua, jonka tarkoituksena on saavuttaa laitonta tai muuten sopimatonta hyötyä.

12. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN



Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa erääntynyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN VAKIOEHDOT

YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN YLEINEN NOUDATTAMINEN (GDPR)

Tämän sopimuksen mukaisesti ilmoitettuja tietoja käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen sääntöjen mukaisesti, joiden mukaan molemmat osapuolet sitoutuvat yleisesti noudattamaan tätä koskevaa lakia.

HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN, TALLENTAMINEN JA KÄSITTELY

Rekisteröidyn henkilötietojen käsittely tämän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tapahtuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan B mukaisesti. Tietoja kerätään ensisijaisesti tämän sopimuksen sisällön täyttämiseksi ja rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden laadun varmistamiseksi sekä markkinointitarkoituksiin. Vain tarvittavia tietoja sopimuksen laajuudessa kerätään. Lainsäädännössä voidaan myös määritellä, minkä tyyppisiä tietoja on tarpeen kerätä ja tallentaa osana rekisterinpitäjän liiketoimintaa. Käsittely voi olla tarpeen myös toisen oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus saada milloin tahansa tietoonsa mitä tietoja käsitellään, mistä ne tulevat ja mihin niitä käytetään. Rekisteröidylle voidaan ilmoittaa, kuinka kauan rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja ja kuka ne vastaanottaa, jos niitä julkistetaan Suomessa ja ulkomailla. Tällaista pääsyä voidaan kuitenkin rajoittaa, jos tarkoitus on suojella muita ihmisiä, liikesalaisuuksia sekä teollis- ja tekijänoikeuksia. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Rekisteröity voi myös vastustaa rekisterinpitäjän suorittamaa tietojen luovuttamista markkinointitarkoituksiin. Jos vastalause on perusteltu, rekisterinpitäjän on varmistettava, ettei kyseisiä henkilötietoja enää käsitellä. Rekisteröidyllä on oikeus saada poistettua tiedot, jotka eivät ole enää tarpeellisia sopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada virheelliset henkilötiedot poistettua ja/tai korjattua. Henkilötiedot poistetaan säännöllisesti, kun niitä ei enää käytetä alkuperäiseen käyttötarkoitukseen tai ne menettävät merkityksellisyytensä yleisesti. Tiedot poistetaan aina 5 vuoden kuluttua asiakassuhteen päätyttyä, ellei lainsäädännössä ole selkeitä syitä säilyttää niitä pidempään. Kun rekisteröity pyytää henkilötietojensa korjaamista tai poistamista, rekisterinpitäjän on tarkistettava, että edellytykset täyttyvät, ja jos täyttyvät, tehdä korjaukset tai poistaminen mahdollisimman pian.

HENKILÖTIETOJEN JULKAISEMINEN

Henkilötietoja ei luovuteta, ellei rekisterinpitäjää edellytetä toimimaan niin lain mukaan tai ellei nimenomaista kirjallista suostumusta saada. Tietojen antaminen muille konserniin kuuluville yrityksille voidaan sallia ilman suostumusta, jos ensisijaisena tarkoituksena on kyetä täyttämään kanssasi tekemämme sopimukset ja optimoida palvelumme. Jos rekisteröity antaa sähköisen osoitteen (sähköpostiosoitteen) sopimustarkoituksiin, rekisterinpitäjä voi käyttää sitä markkinointimateriaalia varten. Tällaisen materiaalin tilaus voidaan aina peruuttaa noudattamalla ohjeita.





TURVALLISUUS

Rekisterinpitäjä suojaa rekisteröidyn tietoja ja toimii sisäisten tietoturvasääntöjensä mukaisesti. Organisatorisia ja teknisiä turvatoimenpiteitä on toteutettu mukaan lukien ohjeet, joiden tarkoitus on suojella henkilötietoja hävittämiseltä, katoamiselta, muuttamiselta, luvattomalta julkaisemiselta ja luvattomalta käytöltä tai tietoisuudelta niistä.

OIKEUS ESITTÄÄ VALITUS

Rekisteröidyllä on oikeus lähettää valitus suoraan rekisterinpitäjälle sen pääasiallisen postiosoitteen kautta, mikä on ilmoitettu yrityksen verkkosivuilla. Valituksia voidaan myös lähettää kansalliselle valvontaviranomaiselle rekisterinpitäjän harjoittamasta henkilötietojen käsittelystä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä: katso "Tietosuojakäytäntö" yrityksen verkkosivuilta.

